

令和6年度保育園利用者アンケート集計結果

お忙しい中保育園評価へのご協力ありがとうございました。集計結果をご報告いたします。（回答75家庭）%

	内容	そう思う	まあそう思う	あまりそう 思わない	思わない
保育園運営について					
1	入園・進級時に重要事項や保育理念について、園から十分に説明がされている。 (入園説明会・新年度説明会・懇談会)	84.0	16.0		
2	保護者や子どものプライバシーが守られている。	78.7	21.3		
3	園は、「園だより」「クラスだより」「保健だより」等で保育内容をわかりやすく伝えている。	80.0	18.7	1.3	
4	園は、子どもの様子を連絡ノートや口頭、またドキュメンテーション(写真の掲示)等でわかりやすく伝えている。	77.3	20.0	2.7	
5	園は、献立表や展示食で毎日の食事とおやつの内容をわかりやすく伝えている。	88.0	10.7	1.3	
6	保育参加・参観会等、保護者が保育に参加する機会がある。	82.7	17.3		
保育内容・環境について					
1	子ども一人一人の個性と人格が尊重され、大切に保育されている。	81.3	18.7		
2	子どもの興味・関心・意欲を伸ばす玩具や遊びの環境が用意されている。	82.7	17.3		
3	子どもの年齢に応じた食育活動が行われている。	86.7	13.3		
4	子どもが身近な自然と関われるように配慮されている。	81.4	17.3	1.3	
5	子どもが地域の方とふれあえるように配慮されている。	69.3	28.0	2.7	
6	園内は清潔に掃除されており、整理整頓ができています。	86.7	13.3		
安全対策について					
1	園でのけがや急な体調の変化について、適切な対応がされている。	85.3	14.7		
2	園内は感染対策が行われており、感染症が発症した場合は、保護者への情報提供等、必要に応じた対策をとっている。	81.3	18.7		
3	園では自然災害の訓練等の安全対策を行っている。	85.3	14.7		
職員について					
1	職員は、いつでも明るく笑顔で挨拶をしている。	84.0	16.0		
2	職員は、保護者や子どもに対し、丁寧な言葉使いや態度で接している。	84.0	16.0		
3	子どもの様子や子育てについて、職員と話をしたり相談したりすることができる。	88.0	9.3	2.7	

●保育園利用者様より、概ね「満足」の評価をいただきました。特に「保育園運営について」は、昨年より全ての項目で評価が上がっており、うれしく思います。

●評価がやや低い項目「保育内容・環境について」 5「子どもが地域の方とふれあえるように配慮されている。」については、昨年同様、主に未満児クラスの評価が低いことがわかりました。0～2歳児は成長発達に個人差があり、人見知りの時期でもあるため、自分の周囲の大人に慣れ、安心して生活することを大切に考えています。園では、社会性が育ち始める以上児クラスで、老人クラブの方との交流や、交流センター・JA・地域の方との活動など、多くの世代間交流を実施しています。その様子については、未満児クラスのドキュメンテーションでも今後お知らせしていきます。

(裏面に続きます)

「その他、ご意見ご要望」について ■ご意見ご要望 ○回答

■参観会の機会を増やしていただきたいです。(未満児1名)

○ありがとうございます。3歳以下の子どもにとって、保護者が園に来ることはうれしいことである反面、参観後一緒に帰れないことで泣いてしまったり、友達のお母さんを見て不安になってしまったり、また、知らない大人に人見知りをするなど、良いことばかりではありません。園では、ゆり組以降保育ボランティアを募集し、保護者が保育に参加する機会を増やしています。ご理解ください。

■登園時に当日の食事・おやつがわかると嬉しいです。(以上児1名)

■クラス便り等が掲載されたら通知が欲しいです。(以上児1名)

○定期的に発行する「献立表」「クラス便り」等は【コドモン資料室】にて毎月末日に配信しています。不定期発行の「園便り」「ほけん便り」等については、お知らせいたしますのでご了承ください。

■運動会が雨で延期になり残念でした。公園ではなく室内にしたらどうでしょうか。また、土日にしていただけると嬉しいです。(以上児1名)

○ご提案ありがとうございます。次年度の運動会は体育館で実施する予定です。また、土日は家族とゆったり過ごす日としているご家庭が多く、子どもたちの生活リズムを崩さないためにも平日に実施する予定です。ご理解ください。

■掲示板に出している写真もいただきたいです。(未満児1名)

■ドキュメンテーションをなかなか見ることができないため、掲載写真をいただきたいです。(未満児1名)

○ドキュメンテーションは保育の様子をお伝えするために作成しているため、販売はいたし兼ねます。家族でご覧になることを目的に、紙面を携帯電話で撮影いただいても結構ですが、SNS等への掲載はお控えください。

■暗くなると駐車場の枠の線が見えなくなるため、何か対策してほしい。(未満児1名)

■西側駐車場の進行方向を守っていない人がいるので周知してほしい。(未満児1名)

○ご不便をお掛けしました。東側駐車場については、早急に対策をいたします。西側駐車場の利用方法については、4月の説明会で再度ルールを周知する予定です。

■お迎え時、担当の先生がいないと会話がなくて園の様子がわからない時があり寂しく思います。(未満児1名)

■連絡ノートが「見ました」の印の時は、お迎えの時、口頭で一言でも情報を受けると安心です。(未満児2名)

○不安な気持ちにさせてしまい申し訳ございませんでした。職員間の連携をとり、お子様の様子をお伝えできるよう改善に努めます。

■クラスで嘔吐等あった場合は早めに知らせてほしいです。(未満児1名)

■感染症が流行していた時にマスクをしていない職員がいて気になった。(未満児1名)

○ご心配をお掛けしました。園内(クラス内)で感染が疑われる場合は、早めに報告するよう努めます。マスクの着用については、令和6年3月より、「個人の主体的な選択を尊重し、個人の判断を基本とする」(厚生労働省)という方針のもと、保育士個人の判断で着用しております。マスク着用時は子どもに表情が伝わりにくい点から、感染拡大が見込まれる場合を除き、感染対策を行いながら極力マスクは外すようにしています。ご理解ください。

■担任以外で挨拶をしない先生がいて気になる。(未満児1名)

○不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。職員間で周知し、挨拶が徹底できるよう努めます。

<その他>

◇子どものことをいつもたくさん考えて寄り添い、個性を尊重してくださりありがとうございます。(5名)

◇いつも温かくフォローしてくださり子育てを楽しむことができます。(2名)

◇身近な自然や地域交流など、家では経験できないことをたくさん吸収し学んでいると感じます。(2名)

◇皆さん優しく接してくださり、丁寧に保育していただき安心して子どもをお任せできます。(2名)

◇先生のおかげで保育園が大好きな子になりました。ありがとうございます。(2名)

◇先生方がいつも明るく、たくさん様子を話してくださり園での子ども様子の様子がわかり嬉しいです。(1名)

◇連絡ノートに丁寧に様子を書いてくださり嬉しいです。(1名)

◇時代に合ったもの、新しい取り組みなど取り入れていて素晴らしいと思います。(1名)

以上、職員の励みになるお言葉もたくさんいただき感謝いたします。これらの結果を次年度の運営に活かし、更に充実した保育を提供できるように努めてまいります。