

令和5年度保育園利用者アンケート集計結果

お忙しい中保育園評価へのご協力ありがとうございました。集計結果をご報告いたします。(回答 74 家庭) %

	内容	そう思う	まあそう 思う	あまりそう 思わない	思わない
保育園運営について					
1	入園・進級時に重要事項や保育理念について、園から十分に説明がされている。 (入園説明会・新年度説明会・懇談会)	81.0	19.0		
2	保護者や子どものプライバシーが守られている。	77.0	21.6	1.4	
3	園は、「園だより」「クラスだより」「保健だより」等で保育内容をわかりやすく伝えている。	71.6	28.4		
4	園は、子どもの様子を連絡ノートや口頭、またドキュメンテーション(写真の掲示)等でわかりやすく伝えている。	77.0	17.6	5.4	
5	園は、献立表や展示食で毎日の食事とおやつの内容をわかりやすく伝えている。	85.1	13.5	1.4	
6	保育参加・参観会等、保護者が保育に参加する機会がある。	81.1	18.9		
保育内容・環境について					
1	子ども一人一人の個性と人格が尊重され、大切に保育されている。	85.1	14.9		
2	子どもの興味・関心・意欲を伸ばす玩具や遊びの環境が用意されている。	83.8	16.2		
3	子どもの年齢に応じた食育活動が行われている。	91.9	8.1		
4	子どもが身近な自然と関われるように配慮されている。	79.7	20.3		
5	子どもが地域の方とふれあえるように配慮されている。	71.6	23.0	2.7	2.7
6	園内は清潔に掃除されており、整理整頓ができています。	79.7	18.9	1.4	
安全対策について					
1	園でのけがや急な体調の変化について、適切な対応がされている。	91.9	8.1		
2	園内は感染対策が行われており、感染症が発症した場合は、保護者への情報提供等、必要に応じた対策をとっている。	86.5	13.5		
3	園では自然災害の訓練等の安全対策を行っている。	90.5	9.5		
職員について					
1	職員は、いつでも明るく笑顔で挨拶をしている。	83.8	16.2		
2	職員は、保護者や子どもに対し、丁寧な言葉使いや態度で接している。	85.1	14.9		
3	子どもの様子や子育てについて、職員と話をしたり相談したりすることができる。	85.1	13.5	1.4	

「保育園運営について」 4

以上児の保護者の評価が低いことがわかりました。連絡ノートは主に子どもの午睡中に担任が記録します。4～5歳児は午睡の時間がなく、常に担任が保育にあたっているため、連絡ノートにお子さまの様子を記入することが難しいことをご理解ください。以上児の活動については、玄関掲示板のクラスボードとドキュメンテーション(写真)にてお知らせいたします。また、降園時などにもお話しをさせていただきます。

「保育内容・環境について」 5

主に未満児の保護者の評価が低いことがわかりました。未満児の中でも0～1歳児は成長発達に個人差があり、人見知りの時期でもあるため、自分の周囲の大人(クラスの担任)に慣れ、安心して生活することが大切です。園では、社会性が育ち始める以上児クラスで、老人クラブや楽多クラブの方との交流や、交流センター、JA、地域の方との活動など多くの世代間交流を実施しています。
(裏面に続きます)

「その他、ご意見ご要望」について ●ご意見ご要望 ■回答

- 年間スケジュールで参観会の機会を増やしていただきたいです。(1名)
- 3歳以下の子どもにとって、保護者が園に来ることはうれしいことである反面、参観後一緒に帰れないことで泣いてしまったり、友達のお母さんを見て不安になってしまったり、また、知らない大人に人見知りをするなど、良いことばかりではありません。園では、4歳頃から保育ボランティアを募集し、保護者が保育に参加する機会を増やしています。ご理解いただき、ご参加ください。
- 長期連休の際、連絡帳に発熱の有無は必要だと思うが、食事は登園1~2日前から記載にして欲しい。(1名)
- 0~2歳児クラスにおいては担当制保育を行っているため、担当(園のお母さん)が、子ども一人一人の24時間の生活を把握し、園生活において個別に配慮することを基本としています。お手数で申し訳ありませんが、お休み中も連絡ノートの記入をお願いいたします。
- 新年度、クラスで持ち物の説明や服装のNG等教えて欲しかったです。(1名)
- 説明不足で申し訳ありませんでした。今後、入園面接時や4月の懇談会にて詳しく説明させていただきます。ご不明点がございましたら、お気軽にお尋ねください。
- 参観会の際に親子の活動をしない時など、写真を撮っていい時間を設けて欲しい。(1名)
- 園内での撮影は、個人情報が入り込む危険性があることと、保育の流れの妨げになることからお断りしています。参観中は「見ているよ」「よくできたね」とお子さまとアイコンタクトをとり、お子さまの姿や成長を大切に見ていただけると幸いです。
- クラスだよりを「資料室」で見ると忘れるため、更新したことを「コドモン」で教えて欲しいです。(1名)
- クラスだよりの献立表、食育だよりは毎月末に配信しています。(時々遅れて申し訳ありません)不定期配信のおたよりについては「コドモン」でお知らせいたします。また、行事の前には「コドモン」や「ボード」でお知らせいたします。よろしくお願いいたします。
- スズキラーメンがある交差点で車の事故が多いため、マラソン練習で園の外を走らせるのはやめて欲しいです。安久路公園など車通りの少ない所をお願いしたいです。(1名)
- マラソンについては、最大限に職員配置を行い、4人の交通整理と6人の伴走で注意して走っていますが、小さい子どもの交通事故報道があるたびに実施の仕方を考えさせられます。次年度のマラソンの行い方については、今後職員で話し合っていきたいと思っております。貴重なご意見をありがとうございました。
- 朝、玄関で視診をする職員の中に、一度も様子を聞いてくれたことのない職員がいます。その職員には今年1年で数回しか挨拶をされたことがないです。朝から良い気分はしません。(1名)
- 不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。再度職員会議にて、朝の受け入れや保護者対応について周知徹底いたします。
- 2月の参観会を見て、「勝敗」を強調するような先生の声掛けや遊びは競争心の強い子どもが多いクラスでは刺激と興奮になるため、調整しながら行った方が負担なく心穏やかにクラス活動を楽しめると思いました。(1名)
- 参観当日は親子で遊ぶことで子どもたちはいつも以上に興奮した様子でした。集団遊びには「勝敗」が関わる遊びが多く、負けるたびに泣いていた子ども、「負けても次に頑張ろう」「悔しいからもう1回」と、辛い気持ちに折り合いをつけられるようになっていきます。しかし、心の成長には個人差があり、悔しい時の表現の方法もそれぞれです。集団の中で「うれしい」「楽しい」「悲しい」「悔しい」など、様々な思いを経験して学んでいる最中ですので、どうか温かく見守っていただければ幸いです。

その他

- 子どもが毎日楽しんでいるようで、先生も優しく対応して下さり、とても安心して預けられます。(7名)
- 子どもの様子を丁寧に教えて下さり、保護者に寄り添い相談にも親身になって下さり感謝しています。(3名)
- 子どもの個性や発達、またその時の気分に合わせて母のように寄り添って下さり感謝しています。(2名)
- 担任以外の先生もよく声をかけて下さり、先生みんなで見守っていただけていますと感じます。(2名)
- 朝の登園確認で事故を防ぐ取り組みがされており安心です。コドモンを便利に活用できていると感じます。(2名)
- コロナが明けて参観会が開催され、我が子やクラスメイトの成長を感じることができてよかったです。(2名)
- 働く者として祭りやバザーなどイベント事がないのが助かります。(1名)
- 1歳からの入所に不安でしたが、友達との関わりも増え、毎日楽しく過ごせていて通わせてよかったです。(1名)
- 卒園した姉が、妹に対して気持ちを代弁する語りかけをすることがあります。園で「一人ひとりを尊重した関り」をしていただいたおかげと感じています。ありがとうございます。(1名)

以上、職員の励みになるお言葉もたくさんいただき感謝いたします。これらの結果を次年度の運営に活かし、更に充実した保育を提供できるように努めてまいります。